



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Climoc Liudmila
www.orange.md

anexa

la Contractul nr. _____

din data de _____

nota _____

Serviciul Grup inchis de utilizatori (CUG)

informatii despre client

Denumirea companiei _____

ID Client _____

IDNO _____

Reprezentata de _____

informatii despre serviciul grup inchis de utilizatori

1. Acest serviciu se ofera doar persoanelor juridice.
2. Serviciul CUG de tipurile A, B, C, Pro si Pro cu minute este destinat sa permita unui grup de angajati ai Clientului care utilizeaza abonamentele telefoniei mobile Orange sa comunice intre numerele mobile la conditii mai avantajoase decat cele general aplicabile abonamentelor respective. Pentru a beneficia de acest serviciu, Clientul trebuie sa contracteze si sa mentina incluse in acest serviciu nu mai putin de 2 abonamente Orange. Apelurile de la numerele mobile in CUG B, C, Pro vor fi taxate atat din creditul inclus in abonament (minute sau lei), cat si din minutele gratuite pentru apeluri seara si in weekend, apoi din avansul banesc disponibil in cont. Apelurile de la numerele mobile in CUG Pro cu minute sunt taxate din start din 150 de minute incluse, dupa care taxarea are loc ca si in cazul celorlalte tipuri de CUG.
3. Serviciul CUG Fix-Mobil este destinat sa permita unui grup de angajati a Clientului care utilizeaza abonamentele telefoniei mobile Orange, cit si abonamentele telefoniei fixe Orange sa comunice intre numerele mobile si fixe Orange la conditii mai avantajoase decat cele general aplicabile abonamentelor respective. Membrii grupului pot face si primi apeluri in afara grupului la tarife general aplicabile abonamentelor pe care le utilizeaza. Pentru a beneficia de acest serviciu, Clientul trebuie sa contracteze si sa mentina incluse in acest serviciu nu mai putin de 2 abonamente pentru telefonie mobila Orange si un abonament pentru telefonie fixa Orange. Serviciul CUG Fix-Mobil poate fi activat suplimentar la oricare CUG de tipul A, B, C, Pro si Pro cu minute. La activarea CUG Fix-Mobil apelurile dintre numere mobile in grup se vor taxa conform tarifulor serviciului CUG (A, B, C, Pro, Pro cu minute) activat. Apelurile de la numerele mobile spre cele fixe din cadrul grupului Fix-Mobil vor fi taxate (pentru toate abonamentele) atat din creditul inclus in abonament (minute sau lei), cat si din minutele gratuite pentru apeluri in afara retelei, apoi din avansul banesc disponibil in cont conform tarifulor pentru CUG Fix-Mobil. Pentru Abonamentele 8 ore, 25 ore si Abonamentul Business Nelimitat 600 lei apelurile din contul avansului banesc spre numere fixe in CUG Fix-Mobil vor fi taxate conform tarifulor extra abonament valabile la moment.

4. Tip serviciu CUG:

Tip CUG	Abonament lunar pentru numere mobile in grup	Tarif pentru convorbiri in CUG per minut
A	108 lei	0 lei
B	12 lei	0.40 lei
C	0 lei	0.50 lei
Pro	10 lei	0.10 lei
Pro cu minute	20 lei	0.10 lei
Fix-Mobil	0 lei	1 leu

5. Totaluri:

Total linii	Total linii CUG	Abonament lunar CUG per linie (lei)	Total spre plata fara costul convorbirilor in CUG (lei)
-------------	-----------------	-------------------------------------	---

6. Minutele pentru convorbiri in CUG din Abonamentul Delfin se extrag in modul urmatoare:

Tip CUG si preturile	Delfin 50	Delfin 80	Delfin 140	Delfin 220	Delfin 320	Delfin 420	Delfin 620	Delfin 920
CUG B	0.400 min	0.475 min	0.629 min	0.673 min	0.725 min	0.810 min	0.903 min	1.000 min
CUG C	0.500 min	0.594 min	0.786 min	0.841 min	0.906 min	1.000 min	1.000 min	1.000 min
CUG Pro / CUG Pro cu minute	0.100 min	0.119 min	0.157 min	0.168 min	0.181 min	0.202 min	0.226 min	0.304 min
Fix-Mobil	0.333 min	0.521 min	0.714 min	0.909 min	0.938 min	0.992 min	1.000 min	1.000 min

Minutele pentru convorbiri in CUG din Abonamentul Pantera se extrag in modul urmatoare:

Tip CUG si preturile	Pantera 90	Pantera 160	Pantera 260	Pantera 560
CUG B	0.533 min	0.667 min	0.800 min	1.000 min
CUG C	0.667 min	0.833 min	1.000 min	1.000 min
CUG Pro / CUG Pro cu minute	0.133 min	0.167 min	0.200 min	0.286 min
Fix-Mobil	0.800 min	0.909 min	1.000 min	1.000 min



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Climoc Liudmila
www.orange.md

Minutele pentru convorbiri in CUG din Abonamentul Clasic se extrag in modul urmatoar:

Tip CUG si preturile	15 minute	1 ora	2 ore	3 ore	5 ore	8 ore	25 ore
CUG B	0.360 min	0.626 min	0.622 min	0.655 min	0.720 min	0.800 min	0.943 min
CUG C	0.450 min	0.783 min	0.778 min	0.818 min	0.900 min	1.000 min	1.179 min
CUG Pro / CUG Pro cu minute	0.090 min	0.157 min	0.200 min	0.164 min	0.180 min	0.156 min	0.236 min
Fix-Mobil	0.300 min	0.522 min	0.667 min	0.818 min	1.000 min	1.000 min	1.000 min

Minutele pentru convorbiri in CUG din Abonamentul Business se extrag in modul urmatoar:

Tip CUG si preturile	Business 30 lei	Business Nelimitat 200 lei	Business Nelimitat 350 lei	Business Nelimitat 600 lei
CUG B	0.400 min	0.327 min	0.400 min	0.457 min
CUG C	0.500 min	0.409 min	0.500 min	0.571 min
CUG Pro / CUG Pro cu minute	0.100 min	0.082 min	0.100 min	0.114 min
Fix-Mobil	1.000 min	0.818 min	1.000 min	1.000 min

- Tarifele includ toate taxele si se achita in lei moldovenesti.
- Convorbirile in roaming intre membrii grupului inchis de utilizatori se vor taxa in conditiile si tarifele stabilite pentru serviciul Roaming. Serviciile mesaje scurte (SMS) si mesaje multimedia (MMS) in CUG se taxeaza la pretul standard.
- Serviciul CUG Pro cu minute include 150 de minute lunar pentru apeluri in cadrul Grupului inchis de utilizatori. Aceste minute nu se transfera in luna urmatoare.
- Relatiile contractuale care nu sunt reglementate in prezenta anexa vor fi reglementate de Conditii Generale de prestare a serviciilor de telefonie mobila, Conditii Speciale de utilizare a serviciilor si lista oficiala de preturi Orange Moldova.
- In cazul neachitarii totale sau partiale la data scadenta a sumelor datorate de catre Client, Orange Moldova S.A. este in drept de a suspenda serviciile oferite Clientului, inclusiv serviciul CUG, fara preaviz si fara dreptul Clientului de a cere compensare.
- Reducerea numarului de abonamente sub numarul minim necesar pentru activarea serviciului CUG ofera Orange Moldova S.A. dreptul de a dezactiva serviciul CUG, fara preaviz si fara dreptul Clientului de a cere recompensa. Dupa dezactivarea serviciului CUG Clientul va achita convorbirile efectuate conform tarifulor general aplicabile abonamentelor respective ale Clientului.
- In cazul in care Clientul utilizeaza prezentul serviciu contrar destinatiei specificate mai sus, Orange Moldova S.A. are dreptul sa ceara Clientului achitarea convorbirilor efectuate de catre Client in cadrul abonamentelor incluse in acest serviciu conform tarifulor general aplicabile abonamentelor respective ale Clientului si sa suspende accesul la serviciile Orange Moldova pana la achitarea integrala a sumei respective.
- Lista membrilor Grupului inchis de utilizatori:

Numar Orange	Numar Orange	Numar Orange
1	7	13
2	8	14
3	9	15
4	10	16
5	11	17
6	12	18

Serviciul CUG va fi activat in data _____

Eu, subsemnatul (a) _____ reprezentat (a) de _____
denumirea companiei numele, prenumele reprezentantului

Declar ca am luat cunostinta de caracteristicile serviciului Grup inchis de utilizatori si le accept. Declar de asemenea ca am primit un exemplar al prezentei anexe.

L.S.

L.S.

Semnatura clientului _____ Semnatura prestatorului de servicii _____

Data semnarii _____